

Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Дом.ru Like»
(в ред. от 01.08. 2019 г.)

г. Пермь

«1» июня 2017 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Дом.ru Like», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом следующих конклюдентных действий:

2.4.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.4.2. пользование Услугами связи;

2.4.3 оплата Услуг связи.

2.5. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.06.2017 до 01.10.2019 г. (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг».

4.1.1. Акция действует для Абонентов в г. Волгоград, г. Волжский, заключивших договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Дом.ru Like» (далее - Договор) на услуги указанные в п. 4.1.1.1 по одному и тому же адресу предоставления Услуг связи.

4.1.1.1. При заключении договора на услуги «Интернет», «Дом.ru TV» и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится S", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится S", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	285	345	190	820	285	345	630
Волжский	285	265	190	740	285	265	550

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится M", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится M", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	415	285	190	890	415	285	700
Волжский	415	235	190	840	415	235	650

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	465	335	190	990	465	335	800
Волжский	465	285	190	940	465	285	750

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	495	335	190	1020	495	335	830
Волжский	495	305	190	990	495	305	800

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	350	600	190	1140	350	600	950
Волжский	350	600	190	1140	350	600	950

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL LE ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL LE ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	350	600	190	1140	350	600	950
Волжский	350	550	190	1090	350	550	900

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	530	600	190	1320	530	600	1130
Волжский	530	570	190	1290	530	570	1100

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	530	600	190	1320	530	600	1130
Волжский	530	570	190	1290	530	570	1100

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	650	600	190	1440	650	600	1250
Волжский	650	550	190	1390	650	550	1200

4.1.1.2. При заключении договора на услуги «Интернет», «КТВ» и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится S ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится S ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	415	215	190	820	415	215	630
Волжский	335	215	190	740	335	215	550

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится М ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится М ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	485	215	190	890	485	215	700
Волжский	435	215	190	840	435	215	650

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	585	215	190	990	585	215	800
Волжский	535	215	190	940	535	215	750

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L 200", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L 200", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	615	215	190	1020	615	215	830
Волжский	585	215	190	990	585	215	800

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится XL", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится XL", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	735	215	190	1140	735	215	950
Волжский	735	215	190	1140	735	215	950

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится XXL LE", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится XXL LE", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	735	215	190	1140	735	215	950
Волжский	685	215	190	1090	685	215	900

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	915	215	190	1320	915	215	1130
Волжский	885	215	190	1290	885	215	1100

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	915	215	190	1320	915	215	1130
Волжский	885	215	190	1290	885	215	1100

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон «Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
Волгоград	1035	215	190	1440	1035	215	1250
Волжский	985	215	190	1390	985	215	1200

4.1.2. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к двум или трем услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «КТВ», «Домашний телефон», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «КТВ», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета, в порядке, предусмотренном Договором. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	При заключении договора с услугой «Дом.ru TV», руб.			При заключении договора с услугой «КТВ», руб.		
	Интернет по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС	Домашний телефон по тарифу на предоставление доступа, в руб., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по тарифу Мини, в руб., в т.ч. НДС	Интернет по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС	Домашний телефон по тарифу на предоставление доступа, в руб., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС
Волгоград	100	1	1	100	1	1
Волжский	100	1	1	100	1	1

4.3. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг по Акции, действие Акции в отношении всех услуг связи, в отношении данного Абонента прекращается.

4.4. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит.

4.5. На период с 01.06.2017 до 01.10.2019 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.5.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить) дополнить словами следующего содержания:

«Дом.ru Like»

4.6. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 70, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001