

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Настройка компьютера»
для Абонентов - физических лиц

| № п/ п | Перечень Сервиса | Цена, руб. |
|--|--|--------------------------|
| 1 | Услуга Вызова на дом* | 140 |
| 2 | Вызов специалиста в удаленные районы г. Барнаула (пос. Южный, пос. Новосиликатный, пос. Восточный, г. Новоалтайск) | 235 |
| 3 | Диагностика неисправности* | 280 |
| Продажа, установка и настройка программного обеспечения | | |
| 4 | Установка комплекта программы для ЭВМ семейства «Windows» (используется Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) Абонента), включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы. | 845 |
| 5 | Продажа комплекта программы для ЭВМ** семейства «Windows» и установка с диска на Персональный компьютер (далее по тексту – ПК) Абонента, включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы | Стоимость лицензии + 845 |
| 6 | Установка комплекта программы для ЭВМ семейства «Linux/UNIX» (используется Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) Абонента), включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы. | 845 |
| 7 | Установка комплекта программы для ЭВМ «Microsoft Office» (используется ПО Абонента) | 325 |
| 8 | Продажа комплекта программ для ЭВМ** «Microsoft Office». Установка программы для ЭВМ «Microsoft Office» с диска на ПК Абонента. | Стоимость лицензии + 325 |
| 9 | Установка офисного пакета приложений для ЭВМ** (OpenOffice и проч.) (используется ПО Абонента) | 325 |
| 10 | Установка и настройка программы firewall для ЭВМ (используется ПО Абонента) | 235 |
| 11 | Продажа комплекта программы firewall для ЭВМ** либо иного защитного программного обеспечения. Установка программы для ЭВМ либо иного защитного программного обеспечения с диска на ПК Абонента (за 1 программу) | Стоимость лицензии + 235 |
| 12 | Установка и настройка почтовой программы (используется ПО Абонента), регистрация почтового ящика | 185 |
| 13 | Установка и настройка браузера | 235 |
| 14 | Установка и настройка программы для обмена мгновенными сообщениями (ICQ, Skype и др.) | 185 |
| 15 | Регистрация в социальных сетях | 185 |
| 16 | Установка и настройка антивирусной программы для ЭВМ (используется ПО Абонента), включая быструю проверку системы на наличие вирусов | 420 |
| 17 | Продажа комплекта антивирусной программы для ЭВМ** и установка антивирусной программы для ЭВМ с диска на ПК Абонента | Стоимость лицензии + 470 |
| 18 | Полная проверка и очистка одного ПК от вирусов (без установки антивирусной программы для ЭВМ) | 515 |
| 19 | Установка «Мультимедиа пакета» (видеокодеки, видеопроигрыватель, | 235 |

| | | |
|--|---|--|
| | аудиопроигрыватель, программа для просмотра изображений) | |
| 20 | Настройка соединения Интернет "ДОМ.RU" | 235 |
| 21 | Восстановление операционной системы | 470 |
| 22 | Подбор и поиск драйверов (для одного аппаратного устройства)*** | 235 |
| 23 | Снятие пароля BIOS/Windows | 425 |
| 24 | Чистка реестра | 425 |
| 25 | Проверка и очистка компьютера от «шпионского» и вредоносного ПО, удаление программ, мешающих работе с ПК | 423 |
| 26 | Обновление баз антивирусного ПО | 140 |
| 27 | Установка программ для ЭВМ, не указанных в настоящем перечне (используется ПО Абонента) (цена указана за установку одной программы) | 235 |
| 28 | Удаление единицы программного обеспечения | 140 |
| Установка и/или подключение аппаратных средств, периферийного и сетевого оборудования**** | | |
| 29 | Подключение и настройка иных аппаратных устройств ПК (за 1 единицу) | 320 |
| 30 | Настройка CD-ROM /CD-RW /DVD-ROM /DVD-RW (внешнего) | 280 |
| 31 | Настройка модема (внешнего) | 180 |
| 32 | Настройка модема GPRS(подключение сотового тел.) | 420 |
| 33 | Настройка принтера | 420 |
| 34 | Настройка сканера | 280 |
| 35 | Настройка планшетного устройства | 280 |
| 36 | Настройка телефона/смартфона | 325 |
| 37 | Настройка накопителя электронного элемента (usb flash) | 185 |
| 38 | Настройка цифровой фото и видео камеры | 420 |
| 39 | Установка драйвера периферийного оборудования (за шт.) | 325 |
| 40 | Подключение и настройка иных аппаратных устройств ПК (за 1 единицу) | 325 |
| 41 | Настройка проводного маршрутизатора | 325 |
| 42 | Настройка беспроводного маршрутизатора Wi-Fi, точки доступа | 420 |
| 43 | Изменение логина и пароля абонента в настройках оборудования Wi-Fi | 185 |
| 44 | Настройка сетевой карты Wi-Fi | 235 |
| 45 | Сборка ПК из комплектующих Абонента | 940 |
| 46 | Установка оборудования Абонента для организации домашней локальной сети (коммутатор) | Стоимость оборудования + 470 |
| 47 | Настройка домашней локальной сети, подключение к коммутатору или маршрутизатору | 560 до трех устройств / свыше - договорная |
| Работа с данными | | |
| 48 | Восстановление данных в операционной системе | 470 |
| 49 | Сохранение данных объемом от 1 Гбайта на временный носитель Абонента | 65 |
| 50 | Сохранение данных на DVD-R (за 1 DVD-R) | 65 |
| 51 | Форматирование и создание разделов на жестком диске без потери данных (при наличии 20% свободного места) | 420 |
| | Очистка логического диска | 185 |
| Консультации | | |
| 52 | Консультация по услуге связи «Интернет «ДОМ.RU»: | бесплатно |
| | - установка сайта www.citydom.ru домашней страницей браузера | |
| | - обучение работе с информационными ресурсами Принципала | |

| | | |
|------------------------------------|--|-----|
| | - обучение активации тарифа услуги связи «Интернет «ДОМ.RU» | |
| 53 | Консультация по работе на компьютере, сети интернет, за 1 час.*** | 420 |
| 54 | Помощь при приобретении ПО, ПК, комплектующих, сетевого и периферийного оборудования. (Оплата почасовая, транспортные расходы за счет заказчика) | 325 |
| 55 | Обучение установке онлайн игр и создание аккаунта | 235 |
| Диагностика и ремонт ПК**** | | |
| 56 | Диагностика ПК в месте нахождения Абонента | 280 |
| 57 | Диагностика ПК в месте нахождения Принципала | 470 |
| 58 | Профилактика ПК (чистка системного блока, смазка) (за один ПК) | 470 |
| 59 | Замена вентилятора на корпусе | 280 |
| 60 | Замена вентилятора на процессоре | 280 |
| 61 | Замена аккумуляторной батареи на материнской плате | 185 |
| 62 | Установка карты расширения памяти (физическая установка + установка драйвера) | 185 |
| 63 | Установка жесткого диска | 325 |
| 64 | Установка привода CD-ROM / CD-RW / DVD-ROM / DVD-RW | 280 |
| 65 | Установка процессора | 375 |
| 66 | Замена материнской платы (за одну единицу) (Используется оборудование Абонента) | 560 |
| 67 | Замена блока питания (за одну единицу) (Используется оборудование Абонента) | 185 |
| 68 | Расширение памяти с установкой дополнительной платы оперативной памяти с последующим тестированием (Используется оборудование Абонента) | 185 |

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает **500 (пятьсот) р.**, стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** Под комплектом программы для ЭВМ понимается: диск с программой для ЭВМ и ключом, лицензионное соглашение.

*** Трафик, потребленный при оказании Сервиса, оплачивается Абонентом.

**** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

**РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Настройка телевизора»
для Абонентов – физических лиц**

| № п/п | Перечень Сервиса | Цена, руб. |
|---|---|------------|
| 1 | Услуга Вызова на дом* | 140 |
| 2 | Вызов специалиста в удаленные районы г. Барнаула (пос. Южный, пос. Новосиликатный, пос. Восточный, г. Новоалтайск) | 235 |
| 3 | Диагностика неисправности* | 280 |
| Настройка аналогового ТВ и телевизионного оборудования | | |
| 4 | Автоматическая настройка одного телевизора | 185 |
| 5 | Ручная настройка одного телевизора (заключается в том, что порядок чередования каналов устанавливается по желанию Абонента) | 325 |
| 6 | Ручная настройка одного домашнего кинотеатра (заключается в том, что порядок чередования каналов устанавливается по желанию Абонента) | 325 |

| | | |
|---|---|-----|
| 7 | Установка и настройка конвектора частот** | 375 |
| 8 | Настройка TV-Тюнера домашнего ПК, за 1 ПК** | 375 |
| Настройка цифрового ТВ и цифрового телевизионного оборудования | | |
| 9 | Установка и настройка декодера цифрового кабельного телевидения** | 470 |
| 10 | Установка и настройка sat-модуля** | 470 |

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500 рублей, стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Настройка телефона»
для Абонентов – физических лиц

| № п/п | Перечень Сервиса | Цена, руб. |
|---|--|------------|
| 1 | Услуга Вызова на дом* | 140 |
| 2 | Вызов специалиста в удаленные районы г. Барнаула (пос. Южный, пос. Новосиликатный, пос. Восточный, г. Новоалтайск) | 235 |
| 3 | Диагностика неисправности* | 280 |
| Настройка и подключение телефонного аппарата | | |
| 4 | Подключение телефонного адаптера и телефонного аппарата | 280 |
| 5 | Перевод телефонного аппарата в тональный режим | 185 |

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500 рублей, стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Восстановительные работы»
для Абонентов - физических лиц

| № п/п | Перечень Сервиса | Цена, руб. |
|-------------------------|--|------------|
| 1 | Услуга вызова на дом* | 140 |
| 2 | Вызов специалиста в удаленные районы г. Барнаула (пос. Южный, пос. Новосиликатный, пос. Восточный, г. Новоалтайск) | 235 |
| 3 | Диагностика неисправности* | 280 |
| Кабельные работы | | |
| 4 | Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием кабеля УТР 5е (за 1 метр) | 25 |
| 5 | Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием коаксиального кабеля (за 1 метр) | 25 |
| 6 | Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием телефонного кабеля (за 1 метр) | 25 |
| 7 | Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием кабеля УТР 5е (за 1 метр) | 55 |
| 8 | Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием коаксиального кабеля (за 1 метр) | 55 |

| | | |
|-------------------------|---|-----|
| 9 | Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием телефонного кабеля (за 1 метр) | 55 |
| 10 | Прокладка и восстановление кабеля UTP 6е (за 1 метр) | 75 |
| 11 | Прокладка и восстановление кабеля UTP 6е бронированный (за 1 метр) | 90 |
| 12 | Использованием самоклеющихся клипс при прокладке кабеля за 1 клипсу | 5 |
| 13 | Соединение кабеля UTP 5е | 185 |
| 14 | Соединение ТВ-кабеля (соединитель F- F) | 185 |
| 15 | Соединение кабеля UTP с помощью Scotch-Lock'ов | 185 |
| 16 | Установка/замена телефонного разветвителя | 185 |
| 17 | Установка/замена F-разъема | 60 |
| 18 | Установка/замена F-гнезда | 60 |
| 19 | Установка/замена делителя | 235 |
| 20 | Установка/замена коннектора RJ-45 | 60 |
| 21 | Установка защитного колпачка RJ-45 | 60 |
| 22 | Установка/замена розетки однопортовой RJ-45 | 185 |
| 23 | Установка/замена ТВ-штекера | 75 |
| Монтажные работы | | |
| 24 | Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке, связанное с восстановлением абонентской линии (за 1 отверстие) | 130 |
| 25 | Монтаж кабель-канала (короба) на стену из легких материалов, за 1 м. | 55 |
| 26 | Монтаж кабель-канала (короба) на кирпичную, бетонную стену, за 1 м. | 80 |

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500 р, стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок..